



# Comune di Torrita Tiberina

## Città metropolitana di Roma Capitale

Largo 16 Marzo 1978 n.9 – 00060 Torrita Tiberina (RM)  
Telefono 0765/30116 – Pec: segreteriatorritatiberina@pec.cittametropolitanaroma.it

### MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Utente,  
le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

**1. Ufficio presso il quale si è recato:**

**2. È la prima volta che si relaziona con questo Ufficio?**

- Sì  
 No

**3. Quanto è soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?**

- 1  molto soddisfatto  
2  soddisfatto  
3  poco soddisfatto  
4  per niente soddisfatto

Se non è soddisfatto, indichi l'orario che preferirebbe:

**4. Come ha trovato mediamente il tempo di attesa e/o il rilascio della documentazione?**

- 1  molto soddisfatto  
2  soddisfatto  
3  poco soddisfatto  
4  per niente soddisfatto

**5. Ha trovato con facilità l'ufficio giusto per le sue esigenze?**

- Sì  
 No

**6. Pensando a quando si è recato presso l'ufficio comunale, le chiediamo di indicare il suo parere in merito ai seguenti aspetti:**

Cortesia del personale

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

**7. Se ha fatto accesso ai servizi online, le chiediamo di indicare il suo parere in merito ai seguenti aspetti:**

Facilità di individuazione del sito

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Facilità d'uso

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

- 1  molto soddisfatto
- 2  soddisfatto
- 3  poco soddisfatto
- 4  per niente soddisfatto

**8. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti:**